

Klauzula informacyjna dla E-sklepu i platformy hurtowej

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest EGEN S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Smoluchowskiego 1B, 20-474 Lublin, zarejestrowana w Sądzie Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000296222, NIP 712-24-59-186. Kontakt z administratorem jest możliwy tel. pod nr +48 81 441 58 41 oraz mailowo na adres: sekretariat@egen.pl.

2. Kontakt w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, jak również w przypadku pytań lub wątpliwości, mogą Państwo kontaktować się ze specjalistą ds. ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: iod@pca.pl.

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach:

1/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z naszego E-sklepu oraz platformy hurtowej, w tym dokonywania transakcji;
- zakładania i zarządzania Kontem w E-sklepie lub na platformie hurtowej;
- zapewnienia obsługi Konta i Transakcji Użytkownika, w tym rozwiązywanie problemów technicznych;
- realizacji umów sprzedaży w ramach sprzedaży własnej prowadzonej przez E-sklep lub przez platformę hurtową, wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów;
- kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
- obsługi reklamacji w E-sklepie lub na platformie hurtowej;
- obsługi zapytań i skarg realizowanych poprzez formularz kontaktowy;

2/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych istnieje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie dla celów podatkowych i rachunkowych.

3/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu EGEN S.A., którym jest:

- monitorowanie aktywności Użytkowników na platformach E-sklepu oraz platformy hurtowej;
- prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i towarów oraz usług własnych EGEN S.A.
- kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie obsługi usług płatniczych,
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;
- obsługa skarg i zapytań Użytkowników przekazywanych poprzez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych.

4/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO gdy wyrazisz dobrowolną zgodę, którą możesz w każdym momencie wycofać, możemy przetwarzać dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach Cookies, gromadzenia danych ze strony www;
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;

4. Odbiorcy danych osobowych

1/ Odbiorcy, którym mogą być ujawnione Państwa dane są podmioty, z którymi EGEN S.A. zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla systemów informatycznych w tym m.in. IBIF sp. z o.o., Szerokie 56N, 20-050 Lublin.

2/ EGEN S.A. może udostępnić dane Użytkowników innym podmiotom (takim jak m.in. firmy realizujące usługi dostawy towarów), gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej przez nich umowy, w celu realizacji składanych zamówień, co obejmuje w szczególności

- przyjęcie zlecenia do realizacji;
- zapakowanie przesyłki,
- dostarczenie przesyłki pod wskazany adres.

W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną dane osobowe Użytkowników mogą stać się odrębnymi administratorami ich danych osobowych.

2/ Dane udostępniane są stronom transakcji, które są zawierane za pośrednictwem naszej strony oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, a także podmiotom które wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę Użytkowników, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych.

3/ EGEN S.A. może udostępniać dane osobowe Użytkowników organom publicznym wspierającym Spółkę w walce z oszustwami i nadużyciami;

5. Okres przetwarzania danych osobowych

1/ Dane osobowe będą przez nas przechowywane przez czas obowiązywania zawartej umowy, a po jej zakończeniu także w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.

2/ Dane które przechowujemy dla celów marketingowych możemy przechowywać przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

3/ W celu rozliczalności, tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym EGEN S.A. zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających, dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

6. Obowiązek podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, niemniej bez ich podania nie będzie możliwe założenie konta oraz dokonanie zakupu przez E-sklep lub platformę hurtową. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

7. Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1/ sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych lub uzupełnienie danych;
- 2/ usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 3/ ograniczenia przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych);
- 4/ dostępu do danych oraz prawo do wydania kopii danych;
- 5/ prawa do przeniesienia danych z którego można skorzystać jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

8. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Pani/Pana danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Pani/Pana wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Skarga do UODO

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez EGEN S.A. przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).