

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH – E-sklep i platforma hurtowa

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest EGEN S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Smoluchowskiego 1B, 20-474 Lublin, zarejestrowana w Sądzie Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000296222, NIP 712-24-59-186. Kontakt z administratorem jest możliwy tel. pod nr +48 81 441 58 41 oraz mailowo na adres: sekretariat@egen.pl.

2. Kontakt w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, jak również w przypadku pytań lub wątpliwości, mogą Państwo kontaktować się ze specjalistą ds. ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: iod@pcat.pl.

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach:

1/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z naszego E-sklepu oraz platformy hurtowej, w tym dokonywania transakcji;
- zakładania i zarządzania Kontem w E-sklepie lub na platformie hurtowej;
- zapewnienia obsługi Konta i Transakcji Użytkownika, w tym rozwiązywanie problemów technicznych;
- realizacji umów sprzedaży w ramach sprzedaży własnej prowadzonej przez E-sklep lub przez platformę hurtową, wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów;
- kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
- obsługi reklamacji w E-sklepie lub na platformie hurtowej;
- obsługi zapytań i skarg realizowanych poprzez formularz kontaktowy;

2/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych istnieje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie dla celów podatkowych i rachunkowych.

3/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu EGEN S.A., którym jest:

- monitorowanie aktywności Użytkowników na platformach E-sklepu oraz platformy hurtowej;
- prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i towarów oraz usług własnych EGEN S.A.
- kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie obsługi usług płatniczych,
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;
- obsługa skarg i zapytań Użytkowników przekazywanych poprzez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych.

4/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO gdy wyrazisz dobrowolną zgodę, którą możesz w każdym momencie wycofać, możemy przetwarzać dane osobowe w celu:

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH – E-sklep i platforma hurtowa

- zapisywania danych w plikach Cookies, gromadzenia danych ze strony www;
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;

4. Odbiorcy danych osobowych

1/ Odbiorcy, którym mogą być ujawnione Państwa dane są podmioty, z którymi EGEN S.A. zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla systemów informatycznych w tym m.in. IBIF sp. z o.o., Szerokie 56N, 20-050 Lublin.

2/ EGEN S.A. może udostępnić dane Użytkowników innym podmiotom (takim jak m.in. firmy realizujące usługi dostawy towarów), gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej przez nich umowy, w celu realizacji składanych zamówień, co obejmuje w szczególności

- przyjęcie zlecenia do realizacji;
- zapakowanie przesyłki,
- dostarczenie przesyłki pod wskazany adres.

W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną dane osobowe Użytkowników mogą stać się odrębnymi administratorami ich danych osobowych.

2/ Dane udostępniane są stronom transakcji, które są zawierane za pośrednictwem naszej strony oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, a także podmiotom które wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę Użytkowników, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych.

3/ EGEN S.A. może udostępniać dane osobowe Użytkowników organom publicznym wspierającym Spółkę w walce z oszustwami i nadużyciami;

5. Okres przetwarzania danych osobowych

1/ Dane osobowe będą przez nas przechowywane przez czas obowiązywania zawartej umowy, a po jej zakończeniu także w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.

2/ Dane które przechowujemy dla celów marketingowych możemy przechowywać przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

3/ W celu rozliczalności, tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym EGEN S.A. zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających, dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.



INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH – E-sklep i platforma hurtowa

6. Obowiązek podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, niemniej bez ich podania nie będzie możliwe założenie konta oraz dokonanie zakupu przez E-sklep lub platformę hurtową. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

7. Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1/ sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych lub uzupełnienie danych;
- 2/ usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 3/ ograniczenia przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych);
- 4/ dostępu do danych oraz prawo do wydania kopii danych;
- 5/ prawa do przeniesienia danych z którego można skorzystać jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

8. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Pani/Pana danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Pani/Pana wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Skarga do UODO

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez EGEN S.A. przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

